

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS
VARĖNOS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO
PSICHOSOCIALINĖS REABILITACIJOS PASLAUGŲ PSICHIKOS SUTRIKIMŲ
TURINTIEMS ASMENIMS TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I. BENDROJI DALIS

1. Psichosocialinės rehabilitacijos paslaugų psichikos sutrikimų turintiems asmenims teikimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato pagrindinius ambulatorinės psichosocialinės rehabilitacijos paslaugų teikimo principus, šių paslaugų organizavimą psichikos ir elgesio sutrikimų turintiems asmenims.
2. Ambulatorinės psichosocialinės rehabilitacijos paslaugos teikiamos VšĮ Varėnos PSPC Psichikos sveikatos centro, Psichosocialinės rehabilitacijos skyriuje (toliau – Skyrius), adresu: M. K. Čiurlionio g. 61, Varėna, vadovaujantis Psichosocialinės rehabilitacijos paslaugų psichikos sutrikimų turintiems asmenims teikimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. rugpjūčio 21 d. įsakymu Nr. V-788 „Dėl Psichosocialinės rehabilitacijos paslaugų psichikos sutrikimų turintiems asmenims teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, aktualia redakcija, papildančiais ir/ar keičiančiais teisės aktais.
3. Ambulatorinės psichosocialinės rehabilitacijos tikslas – padėti asmenims, sergantiems lėtinėmis ir sunkiomis psichikos ligomis, vystyti emocinius, socialinius ir pažintinius įgūdžius, kad asmuo galėtų gyventi, mokytis ir dirbtų bendruomenėje, esant kuo mažesnei specialistų pagalbai.
4. Ambulatorinės psichosocialinės rehabilitacijos paslaugas Skyriuje teikia specialistų komanda: gydytojas psichiatras, medicinos psichologas, socialinis darbuotojas, psichikos sveikatos slaugytojas. Į specialistų komandą gali būti įtraukti ir kiti specialistai (ergoterapeutas, kineziterapeutas, menų terapeutas ir kt.).

II. PSICHOSOCIALINĖS REABILITACIJOS PASLAUGOS SKYRIMAS

5. Psichosocialinės rehabilitacijos paslaugos skiriamos suaugusiems pacientams, kurie atitinka toliau nurodytas sąlygas:
 - 5.1 organiniai ir simptominiai psichikos sutrikimai (F04; F06–F07);
 - 5.2 šizofrenija, šizotipinis ir kliesesiniai sutrikimai (F20–F28);
 - 5.3 nuotaikos (afektiniai) sutrikimai (F30; F31; F32.1–F39);
 - 5.4 neuroziniai, stresiniai ir somatoforminiai sutrikimai (F40; F40.01–F42.9; F43.1);
 - 5.5 elgesio sindromai, susiję su fiziologiniais sutrikimais ir somatiniais veiksniais (F50–F51, F53.1–F53.9);
 - 5.6 suaugusiųjų asmenybės ir elgesio sutrikimai (F62);
 - 5.7 smarkiai sutrikusi veikla, elgesys ir socialinė adaptacija, kai bendras veiklos įvertinimas pagal Bendro veiklos vertinimo skalę (aprašo 1 priedas) yra 21–60 balų.
6. Psichosocialinės rehabilitacijos paslaugos sergantiems priklausomybės ligomis skiriamos suaugusiems pacientams, kuriems nustatyta psichikos ir elgesio sutrikimai, vartojant psichoaktyvias medžiagas, priklausomybės sindromas (F10–F16.2, F18–19.2) ir jie atitinka bent vieną iš šių sąlygų:
 - 6.1 jei pacientui taikytas stacionarinis abstinencijos būklės, psichoaktyviųjų medžiagų sukeltų psichozių, susijusių su psichiką veikiančių medžiagų vartojimu, gydymas;

- 6.2 smarkiai sutrikusi veikla, elgesys ir socialinė adaptacija, kai bendras veiklos įvertinimas pagal Bendro veiklos vertinimo skalę (aprašo 1 priedas) yra 31–70 balų.
7. Gydantis gydytojas psichiatras pacientą, kuris atitinka aprašo 5 ir 6 punktų sąlygas, įvertina dėl psichosocialinės reabilitacijos paslaugų poreikio. Gali būti vertinami besikreipiantys ambulatoriškai ar gydomi psichiatrijos stacionare pacientai, vėliau toks vertinimas gali būti atliekamas ir pacientas siunčiamas psichosocialinės reabilitacijos ne anksčiau kaip po 12 mėnesių po paskutinio tokio vertinimo (kai nebuvo siūsta psichosocialinės reabilitacijos) arba paskutinio psichosocialinės reabilitacijos etapo pabaigos;
 8. gydantis gydytojas psichiatras įvertina paciento psichosocialinės reabilitacijos poreikius, užpildo Bendro veiklos vertinimo skalę (aprašo 1 priedas) ir, atsižvelgdamas į šio tyrimo rezultatus, paciento psichikos būklę, nustato:
 - 8.1. ar rekomenduoti stacionarinę psichosocialinę reabilitaciją, kuri skiriama tik po stacionarinio gydymo, kai aprašo 5 punkte nurodytiems pacientams pagal Bendro veiklos vertinimo skalę skiriama nuo 21 iki 40 balų, o aprašo 6 punkte nurodytiems pacientams – 31–50 balų ir aprašo 5 punkte nurodytų pacientų psichikos būklė nėra pakankamai stabili, kad pacientas galėtų savarankiškai atvykti į psichosocialinės reabilitacijos paslaugas teikiančią įstaigą, bei reikalinga aktyvi priežiūra visą parą stacionare;
 - 8.2. ar rekomenduoti trumpalaikę ambulatorinę psichosocialinę reabilitaciją, kuri skiriama po stacionarinės psichosocialinės reabilitacijos arba iš karto po stacionarinio gydymo ar ambulatorinio gydymo metu, kai aprašo 5 punkte nurodytiems pacientams pagal Bendro veiklos vertinimo skalę skiriama nuo 41 iki 60 balų, o aprašo 6 punkte nurodytiems pacientams – 51–70 balų;
 - 8.3. ar rekomenduoti ilgalaikę ambulatorinę psichosocialinę reabilitaciją, kuri skiriama po trumpalaikės psichosocialinės reabilitacijos, kai per trumpalaikę psichosocialinę reabilitaciją pasiekta mažiau kaip 70 proc. pacientui iškeltų psichosocialinės reabilitacijos tikslų, kurie buvo nustatyti trumpalaikės reabilitacijos pradinio įvertinimo metu pagal Kembervelo poreikių įvertinimo sutrumpintą formą (aprašo 2 priedas);
 9. siunčiant pacientą psichosocialinės reabilitacijos paslaugų pageidautina atlikti psichologinį ištyrimą, kurio apimtis nustatoma individualiai (apima dėmesio, atminties, mąstymo, kitų pažintinių funkcijų, asmenybės vertinimą, esant poreikiui – intelekto, emocinės būklės ar kt. psichikos funkcijų bei savybių vertinimą, atliktą pusės metų laikotarpiu);
 10. skyrus ambulatorines psichosocialinės reabilitacijos paslaugas, gydytojas psichiatras pildo siuntimą (formą Nr. 027/a „Medicinos dokumentų išrašas / siuntimas“, patvirtintą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2014 m. sausio 27 d. įsakymu Nr. V-120 „Dėl privalomų sveikatos statistikos apskaitos ir kitų tipinių formų bei privalomų sveikatos statistikos ataskaitų formos patvirtinimo“, arba formą E027 „Siuntimas konsultacijai, tyrimams, gydymui“ Elektroninėje sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinėje sistemoje) ir suteikia informaciją apie atitinkamo profilio paslaugas teikiančias įstaigas (padalinius). Kartu pildoma pažyma psichosocialinės reabilitacijos paslaugai gauti, kurios forma patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. rugsėjo 20 d. įsakymu Nr. V-878 „Dėl Medicininės apskaitos formos Nr. 070/a-LK „Pažyma medicininės reabilitacijos paslaugai gauti“ ir Medicininės apskaitos formos Nr. 070/a-LK „Pažyma medicininės reabilitacijos paslaugai gauti“ pildymo taisyklių patvirtinimo“ (toliau – forma Nr. 070/a-LK). Forma Nr. 070/a-LK elektroniniu būdu per informacinę sistemą pateikiama TLK;

III. PSICHOSOCIALINĖS REABILITACIJOS PASLAUGOS

11. Psichosocialinės rehabilitacijos procesą sudaro vertinimo, konsultavimo, mokymo, pagalbos ir bendrosios sveikatos paslaugos:

Vertinimo paslaugos:

- 11.1 psichikos būklės, elgesio arba psichosocialinės būklės vertinimas, kurio metu atliekamas asmens psichikos, elgesio, alkoholio ir kitų medžiagų vartojimo bei psichosocialinis vertinimas (aprašo 6 punkte nurodytiems pacientams rekomenduojama atlikti standartizuotą vertinimą naudojant Priklausomybės sunkumo indeksą);
- 11.2 asmeninės priežiūros, kasdieninės veiklos ir savarankiško gyvenimo vertinimas, kurio metu atliekami sveikatos palaikymo arba atstatymo poreikio, paskirtų arba savarankiškai pasirinktų vaistų, mitybos arba dietos, gebėjimo pasirūpinti savimi, buities darbų atlikimo, finansų valdymo, darbo užimtumo arba aplinkos bei vaikų priežiūros įgūdžių vertinimas.

Konsultavimo paslaugos:

- 11.3 konsultavimas arba mokymas susijęs su individualia priežiūra ir kita kasdiene arba savarankiška veikla, kurios metu konsultuojama arba mokoma dėl paskirtų arba savarankiškai pasirinktų vaistų, priklausomybės nuo medžiagų, sveikatos palaikymo arba atkūrimo veiklos, savarankiškos priežiūros arba apsitarnavimo, buities darbų, finansų tvarkymo, darbo, profesijos arba aplinkos, pasiruošimo vaiko priežiūrai, vaiko priežiūros įgūdžių arba šeimos planavimo;
- 11.4 psichosocialinis konsultavimas, kurio metu konsultuojama dėl tarpusavio santykių, krizinės situacijos arba įvykio, gedulo arba netekties bei mokoma dėl galimybių, siekiant suteikti asmeniui informaciją apie turimas galimybes, padėti paprasčiau nustatyti savo poreikius ir priimti tinkamus sprendimus, ir kita.

Mokymo paslaugos:

- 11.5 psichologinė arba psichosocialinė pagalba, kurios metu lavinami psichologiniai įgūdžiai, taikoma muzikos, meno (dailės) terapijos, pažintinė elgesio, sisteminė bei kitos psichoterapijos arba psichosocialinės terapijos rūšys;
- 11.6 įgūdžių, susijusių su mokymusi, žiniomis ir pažinimu, lavinimas, kurio metu lavinami atminties, orientacijos arba suvokimo, dėmesio bei vykdomieji įgūdžiai;
- 11.7 judėjimo įgūdžių lavinimas;
- 11.8 asmeninės priežiūros ir kitų kasdienio gyvenimo įgūdžių mokymas, kurio metu mokoma savipriežiūros, su sveikatos palaikymu susijusios veiklos, namų valdymo ir tvarkymo, finansų valdymo bei vaikų priežiūros įgūdžių. Taikoma žaidimo, laisvalaikio arba poilsio terapijos.

12. Bendrosios sveikatos intervencijos – tai socialinis darbas, užimtumo terapija.

13. Skyrius teikia psichosocialinės rehabilitacijos paslaugas:

13.1. **Bendrašias socialines paslaugas:**

- 13.1.1. informuoja ir konsultuoja pacientus (jų šeimos narius) apie įstaigoje teikiamas socialines paslaugas, jų poreikį ir priemones;
- 13.1.2. įvertina pacientų socialinį funkcionavimą, socialinį tinklą, socialinius interesus, įgūdžius bei galimybes;
- 13.1.3. vykdo pacientų dokumentų priėmimo, saugojimo ir išdavimo funkciją;
- 13.1.4. konsultuoja pacientus psichosocialiniais klausimais, moko individualiai arba grupėje savipriežiūros, kasdienės ir savarankiškos veiklos įgūdžių;
- 13.1.5. atstovauja ir gina pacientų teises ir interesus;
- 13.1.6. tarpininkauja tarp paciento ir įvairių institucijų;
- 13.1.7. stebi pacientų savipriežiūros, bei savarankiškumo vystymąsi ir pokyčius;
- 13.1.8. konsultuoja pacientų šeimos narius bei artimuosius socialiniais klausimais;

- 13.1.9. rūpinasi pacientų ryšių su socialine aplinka atkūrimu;
- 13.1.10. vykdo kitas įstatymuose ir teisės aktuose numatytas pareigas.
- 13.2. **Specialiāsias socialines paslaugas:**
 - 13.2.1. įvertina paciento kasdienės veiklos, gebėjimo pasirūpinti savimi, buities darbų atlikimo, užimtumo, aplinkos priežiūros ir darbinius įgūdžius;
 - 13.2.2. organizuoja užimtumą, moko laisvalaikio planavimo ir užimtumo veikloms reikalingų įgūdžių;
 - 13.2.3. konsultuoja ir/arba moko savarankiškumo, savipriežiūros, buities darbų atlikimo, darbo ir aplinkos priežiūros įgūdžių;
 - 13.2.4. taiko laisvalaikio ir bendrąją sveikatos intervenciją - užimtumo terapijas;
 - 13.2.5. vertina pacientų individualų socialinį vystymąsi ir pokyčius.
 - 13.2.6. formuoja buitinius - kasdieninius įgūdžius;
 - 13.2.7. lavina socialinius įgūdžius;
 - 13.2.8. moko laisvalaikio planavimo ir organizavimo įgūdžių;
 - 13.2.9. organizuoja pacientų užimtumą.

IV. PACIENTŲ TEISĖS IR PAREIGOS

- 14. Pacientai teises įgyja, pareigas prisiima ir jas įgyvendina patys arba LR įstatymų nustatyta tvarka per savo atstovus.
- 15. Pacientų teisės negali būti varžomos dėl lyties, amžiaus, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų bei pažiūrų.
- 16. **Pacientai turi teisę:**
 - 16.1. skaityti, mokytis ir plėsti savo žinias sportuoti, praleisti laisvalaikį;
 - 16.2. užsiimti veikla, kuri padėtų reabilitacijai ir jų grįžimui į visuomenę;
 - 16.3. teisę į informaciją, privataus gyvenimo neliečiamumą ir konfidencialumą;
 - 16.4. dalyvauti komandiniuose aptarimuose sudarant pacientui individualius reabilitacijos planus (3 priedas). Nustatant trumpalaikius ir ilgalaikius tikslus, reikšti nuomonę visais jo reabilitacijos programos ir veiklos, reabilitacijos planų kūrimo bei įgyvendinimo klausimais;
 - 16.5. reikšti savo nuomonę apie gaunamas ir/arba negaunamas paslaugas skyriaus darbuotojams žodžiu ir anoniminėje klientų apklausos anketoje;
 - 16.6. kreiptis į VšĮ Varėnos PSPC administraciją, dėl nesuteiktų psichosocialinės reabilitacijos paslaugų.
- 17. Paciento teisės psichiatro sprendimu gali būti apribotos, jei kyla reali grėsmė pacientui ar aplinkiniams. Apribojimai turi būti įrašomi į ligos istoriją. Pacientų teisės gali būti ribojamos įstatymų nustatyta tvarka.
- 18. **Pacientų pareigos:**
 - 18.1. pacientas turi pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, suteikti Skyriaus specialistams informaciją apie darbingumo lygį, socialinę situaciją ir kitus pacientui žinomus duomenis, reikalingus teikiant psichosocialinės reabilitacijos paslaugas;
 - 18.2. rūpintis savo sveikata, sąžiningai naudotis savo teisėmis, jomis nepiktnaudžiauti, bendradarbiauti, bendradarbiauti su skyriaus darbuotojais;
 - 18.3. pasirašytinai susipažinti su VšĮ Varėnos PSPC vidaus tvarkos taisyklėmis, Paciento valios pareiškimu dėl sveikatos priežiūros paslaugų, esant poreikiui kitais skyriaus dokumentais;
 - 18.4. laikytis paskirtos dienotvarkės, Skyriaus specialistų nurodymų, instrukcijų užsiėmimų teikimo vietoje bei saugos taisyklių reikalavimų. Už visas pasekmes, patirtas nesilaikant specialistų nurodymu, instrukcijų, šio Aprašo ar LR įstatymų, klientas atsako pats;
 - 18.5. laikytis asmens higienos (dėvėti švarius ir tvarkingus drabužius);

- 18.6. pagarbiai ir deramai elgtis su Skyriaus darbuotojais ir kitais pacientais;
 - 18.7. vykdyti Skyriaus personalo teisėtus nurodymus;
 - 18.8. tausoti, saugoti ir rūpestingai elgtis su VšĮ Varėnos PSPC priemonėmis, įrengimais ir inventoriumi.
 - 18.9. Palaikyti švarą ir tvarką patalpose.
 - 19. Pacientui draudžiama:**
 - 19.1. turėti daiktus galinčius sužaloti kitus asmenis, alkoholinius gėrimus ar kitas psichiką veikiančias medžiagas;
 - 19.2. be personalo leidimo naudoti užimtumui skirtas žaliavas, įrankius, įrangą, elektrinius prietaisus;
 - 19.3. iš kitų pacientų reikalauti bet kokios paslaugos;
 - 19.4. triukšmauti, keiktis, vartoti žargoną, pravardes, grasinti, nepagarbiai elgtis, vartoti fizinį ar psichologinį smurtą prieš kitus pacientus ir VšĮ Varėnos PSPC darbuotojus;
 - 19.5. gadinti, laužyti, pernešti ar išsinešti VšĮ Varėnos PSPC inventorių bei kitų pacientų daiktus;
 20. Pacientui, kuris pažeidžia taisykles, sukelia grėsmę savo ir kitų klientų sveikatai ir gyvybei, arba trukdo jiems gauti kokybiškas reabilitacijos paslaugas, skyriaus paslaugų teikimas gali būti nutrauktas. Apie paciento pareigų pažeidimą raštiškai informuojamas klinikinis skyrius, kuriame pacientas gydomi.
 21. Pacientui netinkamai elgiantis, skyriaus darbuotojai turi teisę kreiptis į medicinos personalą dėl jo elgesio koregavimo.
- Pastaba** - pacientų, kuriems teismo nutartimi taikomos priverčiamosios medicinos priemonės, teisės gali būti apribotos įstatymų nustatyta tvarka.

V. PSICHOSOCIALINĘ REABILITACIJĄ VYKDANTYS SPECIALISTAI IR JŲ TEIKIAMOS PASLAUGOS

22. Gydytojas psichiatras:
 - 22.1 vertina asmens psichikos būklę;
 - 22.2 vykdo psichoedukaciją asmenims ir jų artimiesiems, sudaro individualų atkryčio prevencijos planą;
 - 22.3 teikia informaciją ir konsultacijas specialistų komandos nariams dėl asmens būklės vertinimo ir stebėjimo rezultatų, atkryčio prevencijos plano ir kitų taikomų priemonių;
 - 22.4 vadovauja psichosocialinės reabilitacijos plano sudarymui ir vykdymui;
 - 22.5 vertina ir koreguoja gydymo dinamiką;
 - 22.6 vykdo kitas įstatymuose ir teisės aktuose numatytas pareigas.
23. Medicinos psichologas:
 - 23.1 dalyvauja sudarant ir vykdant psichosocialinės reabilitacijos planą;
 - 23.2 atlieka psichologinį įvertinimą;
 - 23.3 teikia psichologinę pagalbą individualiai ir grupėms;
 - 23.4 vykdo kitas įstatymuose ir teisės aktuose numatytas pareigas.
24. Psichikos sveikatos slaugytojas:
 - 24.1 dalyvauja sudarant ir vykdant psichosocialinės reabilitacijos planą;
 - 24.2 padeda asmeniui atkurti prarastus ir įtvirtinti turimus buitinius įgūdžius;
 - 24.3 įvertina asmens būklę ir jos pasikeitimus;
 - 24.4 stebi asmens savarankiškumo vystymąsi ir pokyčius;
 - 24.5 teikia konsultacinę pagalbą asmeniui bei jo artimiesiems dėl vaistų vartojimo, įgūdžių palaikymo ir atkūrimo, priežiūros namuose;
 - 24.6 vykdo kitas įstatymuose ir teisės aktuose numatytas pareigas.

25. Socialinis darbuotojas:

- 25.1 supažindina pacientą su Psichosocialinės reabilitacijos paslaugų psichikos sutrikimų turintiems asmenims teikimo tvarkos aprašu (7 priedas);
- 25.2 dalyvauja sudarant ir vykdant psichosocialinės reabilitacijos planą;
- 25.3 įvertina asmens socialinį funkcionavimą, socialinį tinklą bei įgūdžius;
- 25.4 konsultuoja asmenį dėl galimybių, individualios priežiūros, kitos kasdieninės arba savarankiškos veiklos įgūdžių, vykdo kitą psichosocialinį konsultavimą ir (ar) mokymą;
- 25.5 moko individualiai ir grupėse individualios priežiūros, kitos kasdienės arba savarankiškos veiklos įgūdžių;
- 25.6 konsultuoja šeimos narius bei artimuosius dėl asmens individualios priežiūros, kitos kasdienės ir savarankiškos veiklos bei galimybių;
- 25.7 stebi asmens individualios priežiūros ir savarankiškumo vystymąsi ir pokyčius;
- 25.8 rūpinasi asmens ryšių su aplinka atkūrimu;
- 25.9 informuoja ir konsultuoja asmenis ir jų artimuosius apie socialinės pagalbos poreikį ir priemones;
- 25.10 tarpininkauja tvarkant reikiamus asmens dokumentus;
- 25.11 vykdo kitas įstatymuose ir teisės aktuose numatytas pareigas.

26. Ergoterapeutas:

- 26.1 dalyvauja sudarant ir vykdant psichosocialinės reabilitacijos planą;
- 26.2 padeda asmeniui atkurti prarastus ir įtvirtinti turimus buitinius, socialinius, darbinius bei laisvalaikio praleidimo įgūdžius;
- 26.3 konsultuoja dėl galimybių, individualios priežiūros, kitos kasdienės arba savarankiškos veiklos įgūdžių, vykdo kitą psichosocialinį konsultavimą ir (ar) mokymą;
- 26.4 moko individualiai ir grupėse individualios priežiūros, kitos kasdieninės arba savarankiškos veiklos įgūdžių;
- 26.5 konsultuoja šeimos narius bei artimuosius dėl asmens individualios priežiūros, kitos kasdienės ir savarankiškos veiklos, bei galimybių;
- 26.6 stebi asmens individualios priežiūros ir savarankiškumo vystymąsi ir pokyčius;
- 26.7 įvertina asmens būklę ir jos pasikeitimus;
- 26.8 rūpinasi asmens ryšių su aplinka atkūrimu, aplinkos pritaikymu;
- 26.9 įvertina asmens socialinį funkcionavimą bei įgūdžius;
- 26.10 vykdo kitas įstatymuose ir teisės aktuose numatytas pareigas.

27. Kiti specialistai – psichoterapeutas, kineziterapeutas, menų terapeutas ir kiti, kviečiami konsultuoti pagal poreikį arba dirba specialistų komandoje, vadovaudamiesi jų veiklą reglamentuojančiais teisės aktais.

28. Nepatenkintas teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis pacientas turi teisę kreiptis į administraciją.

29. Pacientas ar jo atstovas turi teisę įstatymų nustatyta tvarka apskūsti ligoninės veiklą kitoms kontroliuojančioms institucijoms, teismui.

VI. INFORMACIJOS PACIENTUI (JO ATSTOVUI) TEIKIMO TVARKA

30. Informacija apie pacientą yra konfidenciali, teikiama įstatymų nustatyta tvarka.
31. Pacientas turi teisę susipažinti su sveikatos istorija ir gauti visą informaciją apie save, kurią turi Skyrius (išskyrus atvejus, kai tai gali iš esmės pakenkti jo sveikatai). Apie tokius apribojimus ar paciento norą susipažinti sprendžia socialinis darbuotojas ir pacientą gydantis gydytojas.
32. Paciento atstovai Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo

nustatyta tvarka, turi teisę gauti informaciją apie socialinę situaciją, pacientui taikomus reabilitacijos metodus, susipažinti su kita dokumentacija tiesiogiai susijusia su atstovaujamo asmens interesais.

VII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

33. Ginčus ir konfliktus Skyriuje tarp paciento ir personalo sprendžia gydytojas ir apie įvykį informuojama VšĮ Varėnos PSPC administracija.
34. Skundai sprendžiami Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo nustatyta tvarka.
35. Aprašas skelbiamas viešai pacientams ir personalui prieinamose vietose ir VšĮ Varėnos PSPC svetainėje
36. Pacientų teisių pažeidimas ir žalos sveikatai atlyginimas sprendžiamas įstatymų nustatyta tvarka.
37. Teikiant psichosocialinės reabilitacijos paslaugas naudojamos formos:
 - 37.1 Bendra veiklos vertinimo skalė (1 priedas);
 - 37.2 Kembervelo poreikių įvertinimo sutrumpinta forma (2 priedas);
 - 37.3 Paslaugų teikimo planas (3 priedas);
 - 37.4 Lankomumo apskaitos žiniaraštis (4 priedas);
 - 37.5 Savaitės intervencijų teikimo planas (5 priedas);
 - 37.6 Teikiamų paslaugų detalizavimas (6 priedas);
 - 37.7 Paciento supažindinimas su psichosocialinės reabilitacijos skyriaus vidaus tvarkos aprašu (7 priedas).

Parengė
Žydrūnė Džežulskė, l.e.p. vidaus medicininio audito padalinio vadovė

BENDRO VEIKLOS VERTINIMO SKALĖ
(angl.: GAF Scale – Global Assessment of Functioning Scale)

Skalėje įvertinama psichologinė, socialinė ir darbinė veikla, atsižvelgiant į psichikos būklę. Nevertinti, kai veikla sutrikusi dėl fizinių (aplinkos) apribojimų.

Pastaba. Jeigu reikia, galima naudoti tarpinius kodus: 45, 68, 72 ir pan.

Kodai

- 91–100 Visavertis funkcionavimas įvairiose gyvenimo srityse. Sugeba pats spręsti savo problemas, dėl daugelio asmeninių savybių aplinkiniai to nepastebi. Nėra jokių simptomų.
- 81–90 Sutrikimo nėra arba simptomai menki (nedidelis nerimas prieš egzaminą), gera veikla visose srityse, domėjimasis įvairiais užsiėmimais, visuomenine veikla, pasitenkinimas gyvenimu, didesnių už kasdienines problemas nėra (atsitiktiniai ginčai su šeimos nariais).
- 71–80 Jeigu yra simptomų, tai jie praeinantys, pasireiškia kaip adekvati reakcija į psichosocialinius stresorius (sunku susikoncentruoti po konflikto šeimoje), nedidelis socialinės, darbinės veiklos ar mokymosi sutrikimas (laikinas atsilikimas moksle).
- 61–70 Kai kurie neryškūs simptomai (prislėgta nuotaika arba nesunki nemiga (insomnija) ar nedideli sunkumai socialinėje, darbinėje veikloje, moksle (atsitiktinis, savavališkas užsiėmimų praleidimas, vagystės iš namų), tačiau apskritai veikla ir tarpasmeniniai santykiai geri.
- 51–60 Vidutinio sunkumo simptomai (blankus afektas ir smulkmeniška kalba, atsitiktiniai panikos priepuoliai) arba vidutiniai sunkumai socialinėje, darbinėje veikloje bei moksle (nedaug draugų, konfliktai su bendradarbiais).
- 41–50 Ryškūs simptomai (suicidinės mintys, sunkūs įkyrumų ritualai, dažnos vagystės iš parduotuvių) arba ryškus socialinės, darbinės veiklos sutrikimas, sutrikęs mokymasis (pvz., neturi draugų, nesugeba dirbti).
- 31–40 Sutrikęs realybės suvokimas ar pablogėjęs gebėjimas bendrauti (kalba retkarčiais alogiška, nesuprantama, nerišli) arba ryškus veiklos sutrikimas keliuose srityse: darbe, moksle, šeimoje; sutrikęs sugebėjimas spręsti, galvoti, sutrikusi nuotaika (pvz., depresiškas žmogus vengia draugų, šeimos, nepajėgia dirbti; vaikas dažnai muša jaunesnius, yra neklusnus, blogai mokosi).
- 21–30 Elgesiui didelę įtaką turi klaidės bei haliucinacijos arba sutrikęs gebėjimas bendrauti, sutrikęs mąstymas (pvz., inkoherentiškas mąstymas, aiškiai neadekvatus elgesys, suicidiniai ketinimai) arba prarastas gebėjimas atlikti bet kokią veiklą (visą dieną praleidžia lovoje, neturi darbo, namų, draugų).
- 11–20 Yra pavojus sužeisti kitus ar save (suicidiniai bandymai be aiškios nuostatos mirti, dažnas įniršis, maniakinis sujaudinimas) arba retkarčiais nesugeba laikytis minimalių higienos reikalavimų (tepliojasi išmatomis), arba yra itin sutrikęs gebėjimas bendrauti (inkoherencija ar mutizmas).
- 1–10 Yra nuolatinis pavojus sunkiai sužeisti save arba kitus (pasikartojantis smurtinis elgesys) arba nuolatinis nesugebėjimas laikytis minimalių higienos reikalavimų. Rimti suicidiniai veiksmai turint tikslą numirti.
-

KEMBERVELO POREIKIŲ ĮVERTINIMO SUTRUMPINTA FORMA

| Kliento vardas | Vertinimas | | | |
|--|---|-------|-------|-------|
| | 0 = nėra problemos; 2 = rimtos problemos; 1 = esant pagalbai, vidutinės problemos; 9 = nežinoma | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Pažymėkite, kas apklausiamas(K = Klientas, P = Profesionalas, A = Artimieji) | K/P/A | K/P/A | K/P/A | K/P/A |
| Ivertinimo data | | | | |
| Vertintojas | | | | |
| 1 Būstas <i>Ar vieta, kurioje gyvenate, yra tinkama?</i> | | | | |
| 2 Maistas <i>Ar sugebate apsipirkti ir pasigaminti maistą?</i> | | | | |
| 3 Namų tvarkymas <i>Ar sugebate susitvarkyti savo namus?</i> | | | | |
| 4 Prisižiūrėjimas <i>Ar jums sunku būti švariam ir tvarkingam?</i> | | | | |
| 5 Dienos užimtumas <i>Ar Jūsų diena pakankamai užimta?</i> | | | | |
| 6 Fizinė sveikata <i>Ar turite kokių nors fizinių negalavimų?</i> | | | | |
| 7 Psichozės simptomai <i>Ar Jūs kada girdite balsus, ar Jums sunku mąstyti?</i> | | | | |
| 8 Informacija apie sveikatos būklę ir gydymą? <i>Ar Jums buvo pateikta informacija apie Jūsų ligą ir vartojamus vaistus?</i> | | | | |
| 9 Psichologiniai sunkumai <i>Ar pastaruoju metu jautėtės liūdnas, prislėgtas, nerimastingas?</i> | | | | |
| 10 Saugumas sau <i>Ar kada kyla minčių žaloti save?</i> | | | | |
| 11 Aplinkinių saugumas <i>Ar kada kilo minčių sužaloti kitą žmogų?</i> | | | | |
| 12 Alkoholis <i>Ar turite problemų dėl piktnaudžiavimo alkoholiu?</i> | | | | |
| 13 Vaistai ir narkotikai <i>Ar vartojate nepaskirtus vaistus?</i> | | | | |
| 14 Draugija <i>Ar Jūs patenkintas savo socialiniu gyvenimu?</i> | | | | |
| 15 Artimi santykiai <i>Ar Jūs turite partnerį (-ę)? Ar Jūsų poroje kyla problemų?</i> | | | | |
| 16 Lytinis gyvenimas <i>Koks Jūsų lytinis gyvenimas?</i> | | | | |
| 17 Vaikų priežiūra <i>Ar Jums kyla sunkumų prižiūrint vaikus (iki 18 m.)</i> | | | | |
| 18 Pagrindinis išsilavinimas <i>Ar galite rašyti, skaityti, ar mokate lietuvių kalbą?</i> | | | | |
| 19 Telefonas <i>Ar prireikus galite pasinaudoti telefonu?</i> | | | | |
| 20 Transportas <i>Kaip sekasi naudotis viešuoju transportu?</i> | | | | |
| 21 Pinigai <i>Kaip sekasi paskirstyti lėšas?</i> | | | | |
| 22 Pašalpos <i>Ar įsitikinęs, kad gaunate visas pašalpas, kurios Jums priklauso?</i> | | | | |
| A Patenkintų poreikių suma (atsakymai – 1) | | | | |
| B Nepatenkintų poreikių suma (atsakymais – 2) | | | | |
| C Bendra poreikių suma (A ir B suma) | | | | |

LANKOMUMO APSKAITOS ŽINIARĀŠTIS

202... m..... mēn.....d.

(Atzīma „+“)

| Paciento vārds, pavardē | MĒNESIO DIENOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Užpildē _____
(pareigos, vārds, pavardē)

(parašas)

(data)

SAVAITĖS INTERVENCIJŲ TEIKIMO PLANAS

| | Pirmadienis | | Antradienis | | Trečiadienis | | Ketvirtadieni S | | Penktadienis | | Pirmadienis | | Antradienis | | Trečiadienis | | Ketvirtadieni S | | Penktadienis | |
|---|-------------|------------|-------------|------------|--------------|------------|--------------------|------------|--------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|--------------|------------|--------------------|------------|--------------|------------|
| | Gydytoja | Psichologė | Gydytoja | Psichologė | Gydytoja | Psichologė | Gydytoja | Psichologė | Gydytoja | Psichologė | Gydytoja | Psichologė | Gydytoja | Psichologė | Gydytoja | Psichologė | Gydytoja | Psichologė | Gydytoja | Psichologė |
| 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Sudarė _____
 (pareigos, vardas, pavardė)

_____ (parašas)

_____ (data)

TEIKIAMŲ PASLAUGŲ DETALIZAVIMAS

Pacientas _____

Paslauga _____

| Data | Paslauga/ intervencijų pavadinimas | Įrašai apie pagalbos eigą | Darbuotojo pareigos, v. pavardė |
|------|--|---------------------------|------------------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

**PACIENTO SUPAŽINDINIMAS SU PSICHOSOCIALINĖS REABILITACIJOS PASLAUGŲ
PSIHIKOS SUTRIKIMŲ TURINTIEMS ASMENIMS TEIKIMO TVARKOS APRAŠU**

202... m..... mėn. d.
(data)

Esu supažindintas su VšĮ Varėnos PSCPs Psichosocialinės reabilitacijos paslaugų psichikos sutrikimų turintiems asmenims teikimo tvarkos aprašu, patvirtintu 2022 m. gruodžio 30 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-64.

Susipažinau ir pasižadu jų laikytis:

Pacientas (ar jo atstovas) _____
(vardas, pavardė, gimimo metai (atstovavimo pagrindas)) (parašas)

Patvirtinu, kad esu informuotas ir sutinku, kad VšĮ Varėnos PSCPs PSC sveikatos priežiūros specialistas įvertintų mano sveikatos būklę, paskirtų ir atliktų būtinas tyrimų ir gydymo procedūras.

Paciento (ar jo atstovo) parašas _____

Pacientą supažindino: _____
(pareigos vardas, pavardė) (parašas)
